



製品発送の注意事項について

発送物によりご請求させていただく点検費用は異なっております。不要な点検費用のご請求に繋がってしまう恐れがございますので、お手数ではございますが、修理申込ページの発送パターン（「故障製品のみ」または「製品一式」）をご確認いただき、製品のご発送にご協力いただきますようお願い申し上げます。

※各製品の点検費用に関しましては、[コチラ](#)をクリックしてご参照ください。

また、以下の製品・パーツ等が発送物に含まれますと修理対応に支障をきたしてしまう場合がございますので、ご注意ください

- ・異常のないバッテリー（DJI Care Refresh 等のケアサービス利用時を除く）
- ・弊社製品以外の製品（ストラップ、カバー、フィルター等）
- ・機能上に問題の無いプロペラ（ご発送いただき、問題がございましたらお見積りに含まれます）
- ・SD カード
- ・お客様ご利用のデバイス・タブレット
- ・ご申告症状に関連性の無い製品（充電ハブ、プロペラガード等）

※保守サービスをご利用の方は各サービスの対象パーツをご発送する必要があります。詳細は弊社 HP からご確認ください。

※「故障モーターのみ」や「断線ケーブルのみ」など、パーツ単体でのご対応は出来ない場合がございますので、ご遠慮ください。

※発送物に迷われる際は予め弊社[カスタマーサポート](#)にご相談下さい。

※弊社の点検・検証上の問題から追加で発送物をご依頼させていただく場合がございます。